



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๐๗๓๓ / ๑๖๙

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้การบริการเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖) สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑.การรักษาพยาบาล	๐	-	-	
๒.พฤติกรรมผู้ให้บริการ	๐	-	-	
๓.ความประพฤติส่วนตัว	๐	-	-	
๔.ขอความช่วยเหลือ	๐	-	-	
๕.อื่นๆ	๐	-	-	
สรุป	๐	-	-	

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๖ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี สรุปได้ดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
๑.ผ่านศูนย์ดำรงธรรม ที่ว่าการอำเภอชุมพลบุรี	๐	
๒.ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๐	
๔.จดหมายร้องเรียน	๐	
๕.ตู้รับเรื่องราวร้องเรียน	๐	
๖.ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	
รวม	๐	

จากตารางที่ ๒ การดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปรายละเอียดดังนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เช่น ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชุมพลบุรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑ จดหมายร้องเรียน ร้องเรียนทางโทรศัพท์ พบว่า มีการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี ต่อไป



(นายนพดล พิมพ์จันทร์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี

ทราบ/อนุญาต



(นายชัชพล นันถิ์ดี)

สาธารณสุขอำเภอชุมพลบุรี